

Viamedici Software GmbH

Allgemeine Einkaufsbedingungen für Waren, Werk- und Dienstleistungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für Lieferungen, Leistungen und Lizenzen jeder Art (einschließlich der Lieferung von Sachen, Rechten und Lizenzen oder der Herstellung von körperlichen oder unkörperlichen Werken, zusammenfassend „**Liefergegenstände**“), die wir, die Viamedici Software GmbH („**VM**“ oder „**Wir**“) von Dritten („**Lieferant(en)**“) beziehen, soweit keine entgegenstehenden individuellen Vereinbarungen mit dem Lieferanten getroffen werden. Solche Vereinbarungen zusammen mit diesen Bedingungen werden nachfolgend als „**Vertrag**“ bezeichnet.
- 1.2. Unsere Einkaufsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Einkaufsbedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Lieferanten erkennen wir nur insoweit an, als wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Bedingungen des Lieferanten in dessen AGB oder Auftragsbestätigung wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Vorbehaltlose Annahme von Auftragsbestätigungen oder Lieferungen bedeutet keine Anerkennung solcher Bedingungen.

2. Auftragserteilung

- 2.1. Bestellungen und Abrufe aus Rahmenaufträgen sowie ihre Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen, Zusagen und Erklärungen jedweder Art bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Der Schriftform genügt die Verwendung von Telefax oder E-Mail.
- 2.2. Die Annahme einer von uns aufgegebenen Bestellung hat der Lieferant unverzüglich spätestens innerhalb von 3 Tagen ab Datum des Bestellschreibens eingehend bei uns mittels einer unterzeichneten Kopie der Bestellung oder mit diesem Inhalt schriftlich zu bestätigen.

3. Liefertermine und Lieferfristen; Abnahme

- 3.1. Die Lieferung des Lieferanten hat zu dem in der Bestellung genannten Zeitpunkt zu erfolgen.
- 3.2. Der Lieferant ist verpflichtet unverzüglich schriftlich die bestellende Abteilung zu benachrichtigen wenn irgendwelche Umstände ihn an der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins hindern oder solche Umstände vorhersehbar sind. Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen der Bestellung verändern den vereinbarten Liefertermin nicht, es sei denn, dies wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.
- 3.3. Vorablieferungen und Teillieferungen sind nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis zulässig.
- 3.4. Soweit ein Liefergegenstand nach dem Vertrag oder dem Gesetz der Abnahme bedarf, erfolgt diese erst,

General Terms and Conditions for Purchases of Goods, Works and Services

Scope

These Conditions shall apply to all supplies, services and licenses of any kind (including any goods, rights, licenses or tangible or intangible works, collectively "**Deliverables**") which we, Viamedici Software GmbH ("**VM**" or "**We**") receive from third parties ("**Supplier(s)**"). These Conditions shall apply and shall be deemed part of the contract of sale or the service, license or other agreement between VM and the Supplier (hereafter collectively referred to as "**Contract**") except if and to the extent that the Contract provides otherwise.

We do not accept any terms or conditions, which deviate from these Conditions, except if such terms and conditions have been expressly accepted by us in writing. We hereby expressly object to any terms and conditions generally used by the Supplier or included or referenced in the Supplier's order confirmation. Acceptance of order confirmations or Deliverables shall not constitute acceptance of such terms and conditions, even in the absence of an express objection.

Orders

All orders and/or delivery calls based on framework orders and/or any amendment or addition thereto shall be valid only if issued in writing. All agreements, undertakings or declarations of any kind shall be valid only if confirmed in writing. Communication by telefax or e-mail shall be sufficient for compliance with any requirement of written form.

The Supplier shall confirm our orders by returning a countersigned copy of the order or otherwise confirming such order in writing; such confirmation shall be received by us at the latest on the third day from the date of order.

Delivery Dates and Delivery Periods, Acceptance

All services or Deliverables shall be provided on the date or within the deadline specified in the order.

Supplier shall promptly notify in writing the respective ordering department of VM when it becomes aware of circumstances, which will or may prevent it from complying with agreed delivery dates. If the parties later agree to amendments or additions of an order, these shall not affect agreed delivery dates, unless expressly agreed otherwise in writing.

Premature deliveries or partial deliveries shall be admissible only with our prior consent.

Where a Deliverable requires acceptance under the Contract or applicable law, such acceptance shall

wenn sämtliche Leistungen zufrieden stellend erbracht wurden (Schlussabnahme). Soweit der Lieferant vor der Schlussabnahme Versionen oder Teile zur Verfügung stellt und VM diese prüft, freigibt oder nutzt, gilt dies nicht als (Teil-)Abnahme und berührt die Ansprüche von VM bei Mängeln nicht. Die Abnahmeprüfung erfolgt innerhalb angemessener Zeit nach vollständiger Lieferung des Liefergegenstandes. VM kündigt den Termin und den Ort der Abnahmeprüfung unter Einhaltung einer Frist von einer Woche an. Der Lieferant trägt dafür Sorge, dass bei der Abnahmeprüfung diejenigen seiner Mitarbeiter auf seine Kosten anwesend sind, die maßgeblich an der Entwicklung beteiligt waren. VM erklärt schriftlich die Abnahme des Liefergegenstandes, wenn er die vereinbarten Spezifikationen erfüllt.

4. Entgelte und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Der in der Bestellung ausgewiesene Preis ist verbindlich und gilt geliefert verzollt (DDP) Incoterms 2010 an unser bestellendes Werk, sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wird. Die Verpackungskosten sind in dem Preis eingeschlossen. Der Preis versteht sich ausschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 4.2. Rechnungen sind unter Angabe der Bestell- und Artikelnummer unverzüglich nach Versand der Ware zu erstellen. Die Mehrwertsteuer ist gesondert auszuweisen.
- 4.3. Sofern keine besondere Vereinbarung getroffen ist, erfolgt die Begleichung der Rechnung innerhalb 30 Tagen ohne Abzug ab Eingang sowohl der Rechnung als auch Lieferung bzw. Abnahme des Liefergegenstandes. Die Zahlung erfolgt unter Vorbehalt der Rechnungsprüfung.

5. Mängelhaftung

- 5.1. Mängel werden dem Lieferanten, sobald sie nach den Gegebenheiten eines ordnungsgemäßen Geschäftsablaufs festgestellt werden, schriftlich angezeigt. Für die Mängelrüge behalten wir uns in jedem Fall zwei Wochen vor. Der Lieferant verzichtet insoweit auf den Einwand der nicht rechtzeitigen Mängelrüge.
- 5.2. Der Lieferant übernimmt die gesetzliche Gewährleistung für Mängel. Die Gewährleistungsfrist beträgt mindestens 36 Monate nach Lieferung bzw. soweit eine Abnahme erforderlich ist, nach Abnahme, soweit nicht einzelvertraglich eine andere Gewährleistungsfrist vereinbart wird oder andere zwingende gesetzliche Fristen gelten. Die gesetzlichen Mängelansprüche stehen uns ungekürzt zu; in jedem Fall sind wir berechtigt, vom Lieferanten nach unserer Wahl Mangelbeseitigung oder Lieferung einer neuen Sache zu verlangen. Soweit es wegen besonderer Dringlichkeit nicht mehr möglich ist, dem Lieferanten Gelegenheit zur Nacherfüllung zu geben, sind wir zur Selbstvornahme berechtigt, die Kosten trägt der Lieferant, soweit sie nicht unverhältnismäßig i.S.v. § 439 BGB sind.
- 5.3. Das Recht auf Schadensersatz, insbesondere das

take place only after all services and Deliverables have been provided in accordance with the Contract (final acceptance). If the Supplier provides versions or parts of the Deliverables prior to final acceptance and VM reviews, approves or uses them, this shall not constitute partial acceptance and shall not affect VM's remedies for defects. Acceptance tests shall be conducted without undue delay after full delivery of the Deliverable. VM will notify the Supplier of the date and time of the acceptance testing with one week's notice. The Supplier shall at its own cost arrange for the presence at the acceptance testing of its personnel, which was primarily responsible for the development. VM will declare acceptance of the Deliverable in writing, if it meets all agreed specifications.

Prices and Payment

Unless expressly otherwise agreed, the prices quoted in any order are fixed prices and agreed on an Delivered duty paid basis (DDP, Incoterms 2010) for delivery at our factory or office having issued the order. Further, such prices shall be deemed to include packaging. Prices shall not be deemed to include VAT.

All invoices shall quote our order and article number and shall be presented promptly after delivery of the Deliverables. VAT shall be shown separately.

Unless expressly otherwise agreed, payment will be made within 30 days without discount, in each case calculated from receipt of the invoice and complete delivery, and, where required, acceptance, of the Deliverable. All payments shall be deemed made subject to the reservation of further review of the invoice.

Defects

The Supplier will be notified of defects in writing as soon as they are detected reasonably within the ordinary course of business. In any event, We shall have at least two weeks time for such notice. In this respect the Supplier waives the defense of delayed notice.

The Supplier shall be liable for defects in accordance with statutory law. The warranty period shall be no less than 36 months from delivery, or, where acceptance is required, acceptance, unless a different warranty period has been expressly agreed or applies under mandatory statutory law. We may avail ourselves of all statutory remedies. In any event, We are entitled to demand, at our option, either repair of the Deliverable or delivery of a new Deliverable. Where it is not reasonably possible to allow the Supplier to repair or replace the Deliverable in view of a particular urgency, We may repair or replace such Deliverable and invoice the cost to the Supplier to the extent that the costs are not out of proportion as provided in Sec. 439 of the German Civil Code.

All claims for damages, in particular damages in lieu

auf Schadensersatz statt der Leistung bleibt ausdrücklich vorbehalten.

of performance, are expressly reserved.

6. Eigentumsvorbehalte

Eigentumsvorbehalte des Lieferanten oder Dritter jedweder Art erkennen wir nicht an. Die Liefergegenstände gehen spätestens mit Ablieferung bei VM oder dem Abnehmer von VM in das Eigentum von VM über.

No Retention of Title

We do not accept any retention of title by the Supplier or any third party. We shall obtain title to all Deliverables at the latest upon delivery to VM or to VM' customer.

7. Haftung; Produkthaftung; Schutzrechte Dritter

Liability, Product Liability, Third Party Rights

7.1. Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens VM besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Für die schuldhaft Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet VM nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit. Zusätzlich haftet VM nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer Wesentlichen Vertragspflicht, allerdings der Summe nach begrenzt auf die Vermögensnachteile, die VM bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung hätte voraussehen müssen. "**Wesentliche Vertragspflichten**" im vorgenannten Sinne sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erreichung des Vertragszweckes überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Lieferant regelmäßig nach Inhalt und Zweck des Vertrages vertrauen darf. Dies umfasst insbesondere die Verpflichtung, die Vertragsleistungen fristgemäß und in einer Weise zu erbringen, die Leib, Leben, Gesundheit und Eigentum des Kunden und seiner Mitarbeiter nicht gefährdet. Im Vertrag oder diesen Bedingungen vereinbarte Beschränkungen der Haftung von VM gelten auch für die etwaige persönliche Haftung der Organe, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von VM. Eventuelle zwingende Produkthaftungsansprüche nach Produkthaftungsgesetz sowie Ansprüche aus einer etwaigen Beschaffenheitsgarantie, bleiben von den vorstehenden Einschränkungen unberührt.

VM shall be liable in damages, whether based on contract or any other legal theory, only to the extent that the damage was caused by gross negligence or willful misconduct imputable to VM. In the event of death of a natural person or personal injury to the latter, VM shall be liable also for slight negligence in accordance with statutory law. In addition, VM shall also be liable in accordance with statutory law for a slightly negligent violation of a Fundamental Duty under the Contract, but such liability shall be limited to such damages as VM could have reasonably foreseen at the time of signing of the Contract. "**Fundamental Duties**" as used herein comprise all duties, which must be fulfilled by VM in order to enable consummation of the Contract and the achievement of its purposes and fulfillment of which the Supplier may reasonably expect in view of the content and purposes of the Contract such as the duty to consummate the Contract in a timely manner and a manner which does not endanger the life or health or personal property of Supplier and its personnel.. Limitations on our liability agreed in the Contract or in these Conditions shall apply also to the personal liability of our officers, employees or agents. Any mandatory liability under the Product Liability Act and/or arising from a guarantee of properties shall remain unaffected.

7.2. Im Rahmen seiner Haftung ist der Lieferant auch verpflichtet, etwaige Aufwendungen gemäß §§ 683, 670 BGB sowie gemäß §§ 830, 840, 426 BGB zu erstatten, die sich aus oder im Zusammenhang mit einer von uns durchgeführten Rückrufaktion ergeben. Vor einer Rückrufaktion, die ganz oder teilweise Folge eines Mangels des vom Lieferanten gelieferten Vertragsgegenstandes ist, werden wir den Lieferanten unterrichten, ihm die Möglichkeit zur Mitwirkung geben und uns mit ihm über eine effiziente Durchführung austauschen, es sei denn, die Unterrichtung oder Beteiligung des Lieferanten ist wegen besonderer Eilbedürftigkeit nicht möglich.

Where the Supplier is liable to us in damages, it shall also bear all costs and expenses in connection with a product recall which may become necessary in accordance with Sec. 683, 670 and 830, 840, 426 of the German Civil Code. We will notify the Supplier prior to any product recall which is based in full or part on a defect of a Deliverable in order to consult on the most efficient implementation, unless such notification and consultation of the Supplier is not reasonably possible due to particular urgency.

7.3. Der Lieferant stellt uns von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Schutzrechten wie zum Beispiel Patent-, Urheber- oder Markenrechte frei, sofern der Lieferant oder seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben. Die Beweislast, dass ihn kein Verschulden trifft, trägt der Lieferant. Die

The Supplier shall hold us harmless of any third party liability alleging an infringement of third party rights such as patents, copyrights or trademarks, to the extent that the Supplier or its agents have caused such liability negligently or willfully. The burden of proof for the absence of negligence shall be on the Supplier. Each party will promptly notify

Vertragsparteien werden sich gegenseitig unverzüglich benachrichtigen, falls ihnen gegenüber Ansprüche wegen Verletzung von Schutzrechten geltend gemacht werden.

- 7.4. Freistellungs- bzw. Kostenerstattungsansprüche von VM gegen den Lieferanten nach dieser Ziffer 7 bestehen dann nicht, wenn VM selbst nach Maßgabe dieser Ziffer 7 den zur Haftung führenden Umstand zu vertreten hat. Haben beide Parteien den Umstand zu vertreten, ist der Lieferant zur anteiligen Freistellung verpflichtet.

8. Anforderungen an die Liefergegenstände, Vertragsdurchführung, Änderungen

- 8.1. Alle Liefergegenstände müssen den auf uns anwendbaren Gesetzen, Verordnungen und anderen Bestimmungen entsprechen. Sie müssen außerdem bei Gefahrübergang den neuesten und anerkannten Regeln der Technik und Wissenschaft sowie allen einschlägigen Normen (DIN, VDE, EN, CE) und Rechtsvorschriften entsprechen, auch wenn diese im Vertrag nicht ausdrücklich in Bezug genommen werden. Der Lieferant ist verpflichtet, den Vertrag so auszuführen, dass die Umweltschutz-, Unfallverhütungs- und Arbeitsschutz-Vorschriften (auch berufsgenossenschaftliche Regelwerke) sowie die allgemein anerkannten sicherheitstechnischen und arbeitsmedizinischen Regeln beachtet werden. Auf unser Verlangen hat der Lieferant auf seine Kosten Nachweise über die Einhaltung der Bestimmungen zu erbringen.
- 8.2. Der Lieferant hat sich selbständig mit den Anforderungen von VM in Bezug auf den Einsatz oder die Verwendung der Liefergegenstände, insbesondere mit deren Einsatzumfeld und etwaigen angrenzenden Leistungen vertraut zu machen und dafür Sorge zu tragen, dass die Liefergegenstände für den vereinbarten oder dem Lieferanten bekannten Einsatz oder Verwendungszweck uneingeschränkt tauglich sind. Soweit erforderlich hat der Lieferant VM diesbezüglich Änderungen der vorgegebenen oder vereinbarten Spezifikationen vorzuschlagen.
- 8.3. Soweit im Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart übernimmt der Lieferant bei Entwicklungs- und Beratungsprojekten als Teil der Vertragsleistungen auch sämtliche operativen Steuerungsaufgaben (insbes. Projekt-Management, Programm-Management, Programm-Administration, Architektur-Management, Roadmap-Steuerung, Kostenkontrolle und Change- und Qualitätsmanagement) einschließlich der Steuerung und Koordination aller ihm nachgeordneten Unternehmer. Der Lieferant wird in diesem Zusammenhang unverzüglich darauf hinweisen, wenn Kostensteigerungen drohen oder eine andere Art der Auftragsausführung aus seiner Sicht kostengünstiger oder effektiver wäre.
- 8.4. Soweit Gegenstand des Vertrages die Lieferung, Entwicklung oder Anpassung von Software ist, ist Gegenstand der Leistungspflicht auch die Ablieferung einer vollständigen Dokumentation in deutscher und englischer Sprache. VM ist berechtigt, diese zu vervielfältigen. Soweit Gegenstand des Vertrages die Entwicklung oder

the respective other party in the event that allegations of third party right infringement are made.

The Supplier's obligations under this Sec. 7 to hold VM harmless shall not apply if and to the effect that the cause of such liability is imputable to VM in accordance with this Sec. 7. Where such cause is imputable to both parties, the Supplier shall hold VM harmless proportionately.

Specifications of Deliverables, Consummation of the Contract, Amendments

All Deliverables must comply with all applicable laws, regulations and standards. They shall also apply with the newest generally accepted rules of technology and science applicable as of the date of the passing of risk and all applicable standards (DIN, VDE, EN, CE) and regulations, even if this is not expressly required by the Contract. The Supplier shall further consummate the Contract in such a way that all regulations and standards for the protection of the environment, the prevention of accidents and/or safety at work (including standards published by the mutual insurance associations) and all generally accepted industrial safety and industrial medicine standards are complied with. Upon request, the Supplier shall submit at its own cost documentation on compliance with the aforementioned rules and regulations.

The Supplier shall be obligated to acquaint itself with all requirements of VM with respect to the application and/or use of the Deliverables, in particular the respective technical environment and complementary supplies or services of other suppliers and shall be responsible that all Deliverables are suitable for the agreed application or use or any other intended application or use of which the Supplier is aware. To the extent necessary, the Supplier shall be obligated to propose amendments to the prescribed or agreed specifications to VM for this purpose.

Unless expressly otherwise provided in the Contract the Supplier shall in the context of development or customization services, as part of such services, also fulfill all operational steering and control tasks (incl. project management, program management, program administration, architecture management, roadmap control, cost control, change management and quality management) and also coordinate and control all other contractors contributing to the Project. In this context, the Supplier will promptly notify VM if it becomes aware of possible budget overruns or if it believes that a different way of implementing the project would be more cost effective or efficient.

To the extent that the Contract provides for the delivery, development or customization of software, the Supplier shall also be obligated to provide a complete documentation in German and English language. VM may freely copy and disseminate this. To the extent that the Contract provides for the development and customization of software on

Anpassung von Software für VM ist, ist, soweit im Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, der Lieferant neben der Überlassung des ablauffähigen Programms einschließlich Dokumentation auch zur Überlassung des dem Programm entsprechenden Quellcodes in der dem Lastenheft bzw. Pflichtenheft zu entnehmenden höheren Programmiersprache verpflichtet. Enthält das Lastenheft bzw. Pflichtenheft diesbezüglich keine Bestimmung, ist eine gängige höhere Programmiersprache zu verwenden. Soweit der Lieferant nicht zur Lieferung des Quellcodes verpflichtet ist, ist VM jederzeit berechtigt, dessen Hinterlegung bei einer anerkannten Hinterlegungsstelle zur Verwendung im Falle der Insolvenz des Lieferanten oder der Nichterfüllung von Verpflichtungen des Lieferanten zu fordern. Die Kosten trägt VM.

- 8.5. Soweit zum Vertragsgegenstand auch die Erstellung eines Pflichtenhefts oder sonstiger Spezifikationen für Ergebnisse („**Feinspezifikation**“) gehört, hat der Lieferant diese auf der Basis der vertraglich vereinbarten oder vom Auftraggeber kommunizierten Anforderungen (zusammen „**Anforderungen**“) zu erstellen. Die Feinspezifikation ist von VM zu prüfen und schriftlich freizugeben. Die Freigabe begründet keine Abnahme und berührt die Ansprüche von VM bei Abweichungen von Anforderungen nicht. Abweichungen der Feinspezifikation von Anforderungen begründen eine Änderung des vertraglichen Leistungsumfanges nur insoweit wie die Feinspezifikation (a) ausdrücklich auf die Abweichung hinweist und (b) auf dieser Grundlage von VM schriftlich freigegeben wurde.

- 8.6. VM ist jederzeit berechtigt, Änderungen vereinbarter Spezifikationen zu verlangen. Verlangt VM eine derartige Änderung, so hat der Lieferant innerhalb von 2 Wochen mitzuteilen, (a) ob die Änderung möglich ist, (b) ob sie eine Anpassung des Vertrages, insbesondere des Lastenhefts und/oder des Terminplans, erfordern würde und (c) welchen Zeitraum der Lieferant für die Ausarbeitung eines konkreten Angebots zur Vertragsänderung benötigen würde und (d) welche Vergütung der Lieferant für die Ausarbeitung des Änderungsangebots berechnen würde.

9. Loyalität, Kundenschutz, Prüfungen

- 9.1. Soweit der Lieferant für VM Leistungen unmittelbar gegenüber einem Kunden von VM („**Endkunde(n)**“) erbringt, verpflichtet er sich zu strikter Loyalität. Er wird insoweit während der Vertragsdauer (a) es unterlassen, Lieferungen oder Leistungen, die den Vertragsleistungen vergleichbar sind, dem Endkunden gegenüber zu erbringen oder dies anzubieten und (b) alle Handlungen und Erklärungen unterlassen, die für das Ansehen vom VM abträglich sein können und nicht in Wahrnehmung berechtigter Interessen erfolgen.

- 9.2. VM ist jederzeit berechtigt, die Vertragsgemäßheit der Vertragsleistungen prüfen zu lassen, indem VM einen Dritten beauftragt, die Geschäftsbetriebe, die Datenverarbeitungsanlagen, die Bücher und die

behalf of VM, the Supplier shall be obligated, unless expressly otherwise agreed in the Contract, to provide, in addition to the object code of the software and the documentation, also the source code of the software in the sophisticated programming language agreed in the specification. Where no such language has been agreed, a well established programming language shall be used. To the extent that the Supplier is not obligated to provide the source code, VM may at any time demand that the source code is put into escrow with an established escrow institution to be released to VM in the event of the Supplier's insolvency or the Supplier's failure to properly consummate contractual obligations. The cost shall be borne by VM.

Where the Supplier's services include the creation or completion of detailed specifications for Deliverables ("**Specifications**"), such Specifications shall be drafted based on the requirements agreed in the Agreement or communicated by the Company (collectively "**Requirement(s)**").

The Specifications will be reviewed and approved by VM. Such approval shall not be considered acceptance and shall not prejudice VM's remedies for non-conformities with Requirements. Where Specifications deviate from Requirements they shall amend the contractual scope of requirements only if and to the extent that the Specifications (a) expressly disclose the deviation from Requirements and (b) have been approved by VM based on such disclosure.

VM may at any time demand amendments to agreed specifications. Where VM demands such an amendment, the Supplier shall notify VM within two weeks, (a) whether the amendment is feasible, (b) whether the amendment would require an amendment of the Contract, in particular the specifications and/or the timetable and (c) how long the Supplier would require for preparing a specific quotation for the amendment and (d) the cost the Supplier would invoice to VM for the provision of the quotation.

Loyalty and Customer Protection, Audits

Where Supplier provides supplies or services under a Contract directly to a customer of VM ("**End Customer**"), it undertakes to act with utmost loyalty. The Supplier will in particular during the term of the Contract refrain from (a) providing, or offering to provide, supplies or services competing with the supplies and services under the Contract direct to the End Customer and (b) making any act or declaration which would disparage or reflect negatively on the Company or any Staff member, except if and to the extent that such act or declaration is made for the protection of its reasonably justified interests.

VM may, at any time, verify the Supplier's compliance with the Contract by appointing a third party auditor to audit the offices, IT equipment, and the books and records of the Supplier. Such auditor

Unterlagen des Lieferanten zu prüfen. Der Prüfer ist zu verpflichten, vertrauliche Informationen des Lieferanten auch gegenüber VM nicht offenzulegen und VM nur über die für die Vertragserfüllung maßgeblichen Umstände zu berichten. Der Lieferant verpflichtet sich, solche Prüfungen angemessen zu unterstützen. Die Kosten der Prüfung trägt VM, soweit nicht die Prüfung eine Vertragsverletzung ergibt. In diesem Falle trägt der Lieferant die Kosten.

10. Arbeitsergebnisse

- 10.1 Sämtliche Schutz-, Nutzungs- und Verwertungsrechte an und aus sämtlichen Bearbeitungen oder Umarbeitungen von - oder abgeleiteten Werken aus – Beistellungen von VM, auch wenn diese durch oder für den Lieferanten entwickelt werden, stehen, soweit im Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart weltweit ausschließlich VM zu. Der Lieferant überträgt diese hiermit auf die dies annehmende VM. Zur Klarstellung: VM stehen keine Rechte an vom Lieferanten unabhängig entwickelten, abtrennbaren, d.h. ohne Verletzung der Rechte von VM an der Beistellung verwertbaren, Verbesserungen zu. Soweit eine Übertragung der Rechte rechtlich nicht zulässig ist, steht der Lieferant VM für die kosten- und lastenfreie Einräumung einer ausschließlichen, räumlich und zeitlich unbeschränkten, gebührenfreien, ohne Zustimmung abtretbaren und unterlizenzierbaren Lizenz für alle bekannten Nutzungsarten ein. Der Lieferant gewährt diese hiermit der dies annehmenden VM.
- 10.2 VM erhält ausschließliche Rechte entsprechend vorstehendem Absatz auch an sämtlichen Ergebnissen von Entwicklungsarbeiten, die von VM bezahlt werden, mit der Maßgabe, dass VM an in einem Ergebnis eingeschlossenen Werken oder Erfindungen, die nicht speziell für VM entwickelt wurden ("**Drittprodukte**") lediglich nicht ausschließliche Rechte zur Nutzung und Verwertung derselben in dem zur Nutzung oder Verwertung des Arbeitsergebnisses erforderlichen oder förderlichen Umfang erhält, soweit der Lieferant die Verwendung des Drittproduktes offen gelegt hat und VM dieser Verwendung im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Der Lieferant bleibt in diesem Falle seinerseits zur Nutzung und Verwertung des Drittproduktes (nicht aber enthaltener Beistellungen von VM) berechtigt. Soweit ein Drittprodukt, ohne Zustimmung von VM in ein Ergebnis eingeflossen ist, gelten diese Einschränkungen nicht und VM erhält ausschließliche Rechte am gesamten Ergebnis.
- 10.3 VM erhält ausschließliche Rechte entsprechend vorstehenden Absätzen auch an allen anderen Ergebnissen der Zusammenarbeit der Parteien gemäß dem Vertrag, soweit in diesem nichts anderes vereinbart ist.
- 10.4 Der Lieferant gewährt hiermit sämtliche vorgenannten Rechte der dies annehmenden VM.
- 10.5 Wir behalten uns alle Rechte an allen unseren Beistellungen und vertraulichen Informationen vor. Soweit uns diese von Dritten zugänglich gemacht wurden, gilt dieser Rechtsvorbehalt auch zugunsten dieser Dritten. Erzeugnisse die nach von uns entworfenen Unterlagen, wie Zeichnungen und dergleichen, oder nach unseren vertraulichen

shall be under an obligation not to disclose confidential information of the Supplier to VM and to report to VM only on issues relevant to the consummation of this Agreement. The Supplier shall reasonably cooperate in such audits. VM shall pay the fees and expenses of the auditor, unless such audit establishes a breach of contract, in which case the Supplier shall pay the fees and expenses for such audit.

Work Results

All right and title worldwide, including any right of use or exploitation, in or to any modifications, alterations or derivative works of any information, data, works or materials provided by VM, even if discovered, developed or created by or for the Supplier shall exclusively be owned by VM. The Supplier hereby transfers such right and title to VM who accepts such transfer. For the avoidance of doubt, VM' right or title shall not extend to the any improvements independently developed by Supplier to the extent that such improvements are separable, i.e. can be exploited without infringing upon VM's rights in the respective date, information, works or materials. Where an assignment is legally not possible, the Supplier guarantees that VM will receive a fully paid, exclusive, perpetual, worldwide, transferable and sub-licensable license for all methods of use. The Supplier hereby grants such license to VM who accepts such license.

VM shall also receive exclusive rights in accordance with the preceding paragraph with respect to all results of development work funded by VM, provided that VM' rights in and to works or inventions embedded in such results, which have not specifically been developed for VM ("**Standard Product(s)**") shall be limited to the non-exclusive right to use and exploit such Standard Product to the extent necessary or useful for the use or exploitation of the result, provided that a Supplier has disclosed use of the Standard Product, and VM has consented to such use, in writing in advance. In such case the Supplier shall remain entitled to use and exploit the Standard Product (but not any property of VM embedded therein). Where a Standard Product has been embedded in a result without VM' consent, such limitation shall not apply and VM shall have exclusive rights with respect to the complete result.

Further, VM shall receive exclusive rights in accordance with the preceding paragraphs also in and to all other results of the parties' cooperation in connection with the Contract except if and to the extent expressly otherwise agreed.

The Supplier hereby grants all of the rights set forth hereinabove to VM who accepts such grant.

In any event, VM reserves all right and title to any data, information, works or materials it may provide to Supplier and to any of its confidential information. Where such data, information, works and/or materials have been provided by third parties, such reservation shall also apply for the benefit of such third party. Products, which have been developed

Informationen, hergestellt wurden, dürfen vom Lieferanten weder selbst außerhalb des Vertrages verwendet, noch Dritten angeboten oder geliefert werden.

based on drawings or other materials provided by VM or VM' confidential information may not be used by the Supplier except for consummation of the Contract and may not be offered or made available to third parties.

11. Geheimhaltung; Datenschutz

11.1 Beide Parteien verpflichten sich, von der jeweils anderen Partei erhaltene vertrauliche geschäftliche und technische Informationen streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich für Zwecke des Vertrages zu verwenden. Diese Beschränkung gilt nicht für Informationen, die nachweislich zur Zeit der Überlassung öffentlich oder dem Empfänger bereits bekannt waren oder nach Überlassung an den Empfänger veröffentlicht werden, ohne dass der Empfänger dies zu vertreten hätte. Jede Partei steht dafür ein, dass die Bestimmungen dieser Vertraulichkeitsklausel auch von ihren Angestellten, Erfüllungsgehilfen und Beratern beachtet werden, und zwar auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der Partei und solchen Angestellten Erfüllungsgehilfen oder Beratern. Der Empfänger unterrichtet den Inhaber unverzüglich, wenn ihm von dem Inhaber übermittelte vertrauliche Informationen bereits bekannt waren, Informationen, die der Inhaber als vertraulich ansieht, bekannt geworden sind, oder er von einem Gericht, einer Behörde oder einem Dritten aufgefordert wird, vertrauliche Informationen mitzuteilen. Diese Vertraulichkeitsklausel bleibt auch nach Beendigung des Vertrages wirksam.

11.2 Der Lieferant darf auf seine Geschäftsverbindung mit uns in seiner Werbung nur hinweisen, wenn wir uns damit zuvor schriftlich einverstanden erklärt haben.

11.3 Der Lieferant wird das Datengeheimnis gemäß § 5 BDSG wahren und bei der Durchführung des Auftrags nur Erfüllungsgehilfen oder Subunternehmer einsetzen, die auf das Datengeheimnis und zum Stillschweigen im Sinne dieser Ziffer 11 verpflichtet worden sind. Diese Verpflichtung ist zeitlich unbegrenzt einzugehen.

12. Abtretung, Übertragung der Vertragsausführung

12.1 Der Lieferant ist nur mit der vorherigen Zustimmung von VM berechtigt, die Rechte aus dem Vertrag - mit Ausnahme von Zahlungsansprüchen - abzutreten. Die Zustimmung darf nur aus wichtigem Grund verweigert werden.

12.2 Ohne schriftliche vorherige Zustimmung darf der Lieferant die Ausführung des Vertrages weder ganz noch teilweise auf Dritte übertragen. Auch wenn die Zustimmung erteilt wird, bleibt er für die Vertragserfüllung voll verantwortlich.

13. Aufrechnung; Erfüllungsort; Gerichtsstand und anwendbares Recht; Teilunwirksamkeit

13.1 Die Aufrechnung sowie Geltendmachung von - auch kaufmännischen - Zurückbehaltungsrechten durch den Lieferanten ist nur zulässig, wenn die zugrunde

Confidentiality, Data Protection

The parties mutually agree to keep all confidential technical or commercial information received from the respective other party strictly confidential and to refrain from using any such confidential information except as strictly required to perform the Contract. Only information which the recipient can show was already published or known to it at the time of disclosure or that was published later without the fault of the recipient, shall be exempted from this clause. The parties guarantee that their respective employees, consultants and subcontractors are bound by, and shall comply with, a secrecy obligation corresponding to or exceeding the standards set by this clause, which secrecy obligation shall remain in force even after the end of the relationship between the party concerned and its employees, consultants and subcontractors. The recipient shall notify the respective other party in the event that it becomes aware that information which the respective other party regards as confidential has become publicly known, or if notes or media containing such confidential information are lost, or if it deems itself legally obligated to provide such confidential information to any third party, including courts of law or government entities. This confidentiality clause shall remain in force even after termination of the Contract.

The Supplier may publish its business relationship with VM in its marketing materials only with VM' prior written consent.

The Supplier shall preserve the confidentiality of personal data in accordance with Sec. 5 of the German Data Protection Act and shall only employ agents of subcontractors who have been obligated to preserve the confidentiality of personal data and confidentiality obligations in accordance with this Sec. 11 for an unlimited period of time.

No Assignment, Subcontractors

The Supplier shall not be entitled to assign its rights under the Contract – except for claims for payment – to any third party without our prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld.

The Supplier may not make use of any subcontractors to perform any of its obligations under the Contract or these Conditions except with our prior written consent. Such consent shall not limit or restrict the Supplier's obligations towards VM under the Contract.

No Set-off, Place of Performance, Venue and Applicable Law, Severability

The Supplier shall not be entitled to set off any of its claims against our claims, except where the Supplier's claims are undisputed or have been

liegenden Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Vorstehende Ausschlüsse gelten nicht, wenn Forderung und Gegenforderung rechtlich nur in Abhängigkeit von der Erfüllung der jeweils anderen zu erfüllen sind.

- 13.2 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen und Rechte aus dem Vertrag ist, soweit sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, unser Geschäftssitz.
- 13.3 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag sind die Gerichte an unserem Sitz ausschließlich zuständig, sofern der Lieferant Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Gleiches gilt, wenn sich der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Lieferanten zum Zeitpunkt der Klageerhebung entweder nicht im Inland befindet oder unbekannt ist. Der Lieferant unterwirft sich hiermit für diese Fälle dieser Zuständigkeit. VM ist aber auch berechtigt, den Lieferanten an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 13.4 Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen deutschem Recht mit Ausnahme der UN-Kaufrechtskonvention.
- 13.5 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht berührt.

14. Sprache

Die englische Textfassung dieser Bedingungen dient nur der Information, rechtlich verbindlich ist allein die deutsche Textfassung.

confirmed by a final court judgment. The same shall apply to any right of retention under civil or commercial law. The foregoing exclusions shall not apply where claim and counterclaim are legally connected in such way that each obligation must only be fulfilled in consideration of the other.

Place of performance for all rights and obligations under the Contract shall, unless otherwise agreed in the order, be at our corporate domicile.

All disputes arising under and in connection with a Contract and/or these Conditions shall be submitted exclusively to the courts having general jurisdiction at the seat of VM, to the extent that the Supplier is a commercial entity or a public law corporation, or a public law fund or trust. The same shall apply if, at the time the claim is brought, the Supplier's domicile is not in Germany or not known. VM shall in any event be entitled, at its discretion, alternatively to take legal action against the Supplier in the courts having general personal jurisdiction of the Supplier.

The Contract and these Conditions shall be subject to the laws of the Federal Republic of Germany with the exception of the UN Sales Convention (CSG).

Should one or more of the provisions of the Contract or these Conditions be or become valid or unenforceable, the validity and enforceability of the other provisions hereof shall not be affected.

Languages

The English text version of these Conditions is for information purposes only. Only the German version of these Conditions is legally binding.

Ettlingen, November 2016
Viamedici Software GmbH